



le centre d'orientation de la



Les jeunes bacheliers et l'orientation

*Sondage réalisé à l'occasion
de la Nuit de l'Orientation Paris*

Décembre 2010

Méthodologie



L'ORIENTATION RÉUSSIE

le centre d'orientation de la



**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**



Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon représentatif de 1138 bacheliers diplômés en 2010.**
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, de type d'établissement et de filière, après stratification par académie.
- ▶ **Mode d'interrogation:** Interrogation en ligne sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ **Dates de terrain:** les interviews ont été réalisées **du 2 au 16 novembre 2010.**



Principaux enseignements



le centre d'orientation de la



**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**



Principaux enseignements

Des jeunes bacheliers très majoritairement satisfaits de leur orientation actuelle

Une très large majorité des bacheliers diplômés en 2010 se déclarent satisfaits de leur formation actuelle (89%), (p 12) quel que soit le parcours choisi (université, classes préparatoires, IUT,...). 82% d'entre eux suivent la formation qu'ils souhaitaient intégrer avant leur bac, une proportion logiquement plus élevée parmi les élèves en CPGE (90%) ou dans les filières techniques spécifiques (88% en STS-BTS, 87% en IUT), où **les vocations semblent plus nombreuses et précises qu'à l'université (79%), un choix davantage fait par défaut.**

Deux bémols à ces résultats :

1) Pourtant seulement **79% des étudiants de première année déclarent vouloir continuer dans la voie qu'ils ont choisie**, cela implique donc que **21 % qui ne sont pas encore sûrs de la voie choisie** (p 13). Seuls 5% regrettent leur choix et désirent se réorienter. 16% se disent encore hésitants, une proportion plus élevée à l'université (20%) ou parmi ceux qui suivent une formation littéraire ou économique, un score qui confirme que ces filières accueillent un peu plus d'étudiants n'ayant pas obtenu leur « premier choix ».

2) Parmi ceux qui sont satisfaits de leur formation (82 %), seuls 16 % ont un projet professionnel clairement défini (p 14).

L'intérêt pour la filière ou la formation est en effet le levier principal d'une orientation réussie pour les étudiants interrogés : 39% d'entre eux considèrent que l'envie de se lancer dans une voie est ce qui les a le plus aidé dans leurs choix d'orientation (p 14). **Si l'envie est là, elle doit également s'accompagner de résultats scolaires suffisants.** Parmi les 18 % d'étudiants qui ne suivent pas la formation qu'ils auraient souhaité (p 12), voici les raisons évoquées : un dossier jugé trop faible est en effet la principale raison (28%) de l'échec des étudiants qui ne suivent pas actuellement la formation qu'ils visaient (p 15). D'après eux, de meilleurs résultats scolaires (40%) et de meilleurs conseils de la part des enseignants ou personnels de l'éducation nationale (48%) leur auraient permis de mieux réussir leur orientation post bac selon eux (p 16). Le manque d'argent vient ensuite dans les raisons d'échec (28%) (p 16).



Principaux enseignements

L'orientation : un choix tardif et personnel

Les jeunes décident tardivement de leur orientation : 50% l'ont choisie au cours de la dernière année (37% en terminale et 13% après l'obtention de leur bac). Par ailleurs 22% des jeunes déclarent qu'ils connaissaient leur choix d'orientation avant d'arriver au lycée (p 18).

Ce choix tardif s'explique par le fait que les jeunes considèrent **important de bien connaître leur propre profil (39%)** (p 19) **et de bénéficier d'informations suffisantes sur les formations, les débouchés (37%)**. **Les échanges avec les professionnels sont particulièrement influents dans les choix des lycéens** (41% des jeunes les citent comme premier facteur d'influence de leur choix d'orientation actuelle) (p 20).

Soulignons que **les jeunes ont une approche pragmatique de la manière de réussir leur orientation. Les critères importants sont pour eux les débouchés (92%) et les possibilités offertes par leurs résultats scolaires (87%)** (p 21). Ils choisissent ensuite en fonction de la réputation (79%), du coût (75%) et de la localisation géographique de la formation (70%). Les avis des parents même s'ils demeurent importants (66%) ne sont pas prioritaires, les étudiants en CPGE qui y accordent encore davantage d'importance (respectivement 77% et 72% jugent ces avis importants, contre seulement 64% et 57% des étudiants à l'université).

L'orientation est avant tout un choix personnel : 70% des jeunes déclarent avoir décidé seuls (un score qui atteint même 75% parmi les étudiants à l'université, contre 55% en CPGE) (p 22). Dans ce contexte, pour réussir son orientation, il faut avant tout avoir de l'envie et de l'ambition, les deux principales qualités indispensables pour réussir selon les jeunes étudiants (25% et 21%), qui associent en filigrane la nécessité d'avoir de bons résultats scolaires (18%) (p 23).



Principaux enseignements

Un regard mitigé sur les aides à l'orientation au lycée

Une majorité (58%) se déclare satisfaits de l'information reçue pendant leur scolarité sur les questions relatives à l'orientation (p 25).

Au-delà du niveau d'information, c'est la qualité même des aides à l'orientation proposées au lycée qui fait débat. Elles sont majoritairement perçues négativement : seuls 53% des bacheliers diplômés en 2010 les jugent utiles. Ils ne sont que 36% à les considérer efficaces, 34% à les trouver précises et seuls 30% d'entre eux jugent qu'elles sont personnalisées (p 26). Ce dernier reproche est un peu moins enregistré dans les filières professionnelles (39%), mais c'est bien le point « noir » des aides à l'orientation actuelles pour les lycéens. Seuls 25% d'entre eux disent avoir bénéficié d'un accompagnement personnalisé sur les questions d'orientation post bac, accompagnement perçu également de façon assez mitigée, seuls 62% des jeunes en ayant bénéficié l'ont jugé utile (p 27).

Les jeunes bacheliers déplorent le manque de conseils personnalisés et regrettent de ne pas avoir été aidés pendant leur scolarité au lycée à réfléchir sur eux-mêmes (p 25). Seuls 28% d'entre eux ont obtenu des conseils personnalisés sur le choix d'une formation adaptée à leur profil. 79% n'ont jamais passé de test de personnalité, 80% n'ont jamais eu l'aide d'un conseiller pour apprendre à se projeter dans un métier ou un secteur professionnel et 83% n'ont jamais bénéficié d'un bilan d'orientation (p 28).

Dans ce contexte, face au manque de certitudes quant à l'orientation, les jeunes estiment qu'il est préférable de démarrer des études généralistes (73%) juste après le bac (p 29), qui permettent de réfléchir et d'ouvrir des portes tout en ne perdant pas le rythme scolaire. Prendre une année pour réfléchir est diversement apprécié : 27% des jeunes considèrent cela plus bénéfique que de se lancer dans des études généralistes, mais c'est surtout les détenteurs de bac pro (46%) et technologique (31%) qui partagent cette opinion (seulement 18% des titulaires d'un bac général).



Principaux enseignements

La procédure d'admission post bac : complexe, opaque, peu personnalisée... Les jeunes se montrent peu enthousiastes

La procédure d'admission post bac est également jugée sévèrement par les jeunes bacheliers diplômés cette année. **46 % d'entre eux considèrent qu'elle a compliqué leurs choix d'orientation en terminale** (p 31). Ils sont une majorité à partager cette opinion dans les filières technologique et professionnelle (51%).

Ce jugement critique sur l'APB s'explique d'abord du fait de sa complexité, relevée par 60% des jeunes bacheliers (p 34). Or, seulement 57% d'entre eux estiment qu'on leur a bien expliqué le fonctionnement de la procédure (p 35). Par ailleurs, la procédure d'admission post bac est jugée **peu utile (58%) et surtout insuffisamment personnalisée (50%)** (p 34).



Principaux enseignements

La principale attente des jeunes : davantage d'informations et de conseils personnalisés

Selon les jeunes bacheliers, il est important d'améliorer prioritairement les systèmes d'informations sur les questions relatives à l'orientation. 23% d'entre eux citent l'information sur les métiers et débouchés comme première action à engager, devant la mise en place d'informations et de conseils pour que les élèves connaissent leur propre profil (22%). La prise en compte de la personnalité de chacun (18%) complète le podium des priorités (p 37). N'oublions pas que le premier critère d'une orientation réussie est pour eux la garantie de trouver un emploi à la sortie (27%) (p 38).

Ces trois actions (citées respectivement sur le podium par 65% (mieux informer sur les métiers et les débouchés), 57% (mieux connaître son profil) et 53% (mieux connaître sa personnalité des jeunes bacheliers) se détachent très largement des autres mesures à prendre, comme faire de l'orientation une matière à part entière (33%) ou réduire le poids des notes dans la décision d'orientation (29%).

Les notes et le poids des résultats scolaires ne semblent pas contrarier les jeunes outre mesure : ils les considèrent comme des fondamentaux à respecter pour bénéficier de l'orientation voulue (p 39).

Mais ils sont 53 % à proposer que la personnalité des élèves, leurs goûts, leurs centres d'intérêt soient davantage pris en compte (p 39).

Notons enfin que **les attentes sont d'autant plus fortes que l'orientation l'année suivant le bac est très importante** : 39% des jeunes considèrent que 20 ans est l'âge limite pour pouvoir changer d'orientation dans ses études, et près des trois quarts d'entre eux (72%) fixent cette barrière à 22 ans (p 40).



Résultats



le centre d'orientation de la



**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**



a

Le regard sur sa formation actuelle



le centre d'orientation de la

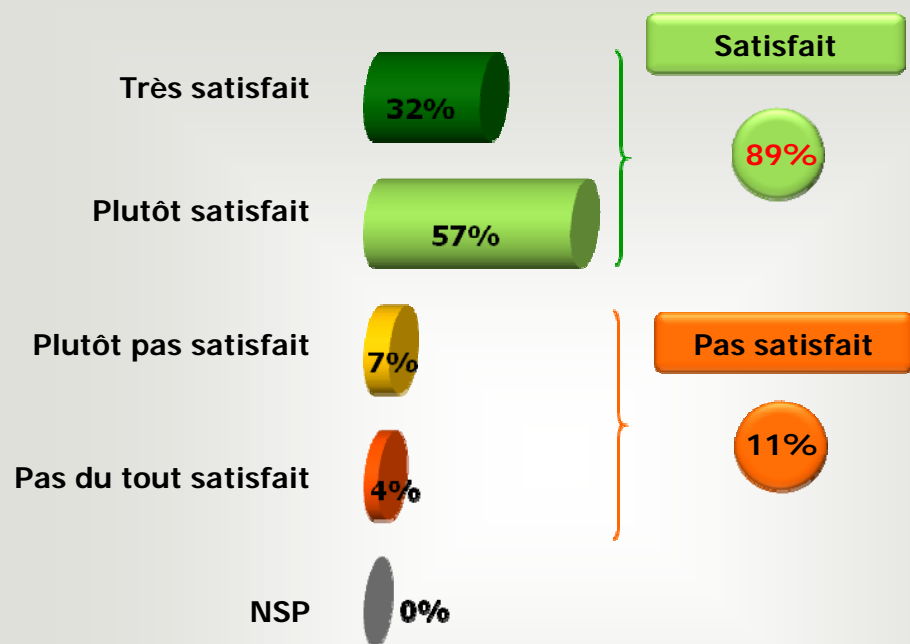


**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**



Satisfaction à l'égard de sa formation actuelle

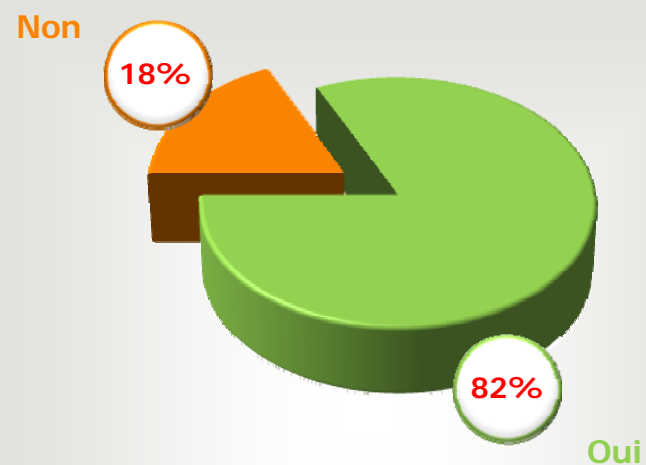
Q : Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de votre formation actuelle ?



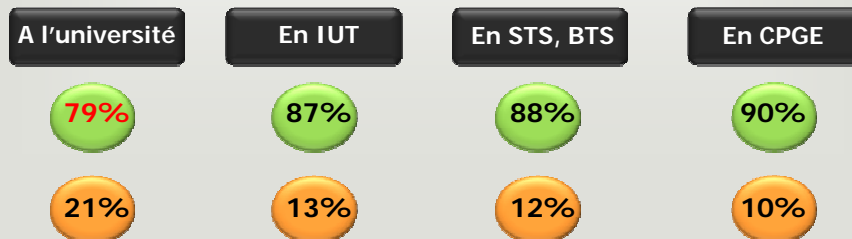
Etudie actuellement...



Q: Aujourd'hui, suivez-vous la formation que vous souhaitiez intégrer avant votre bac ?

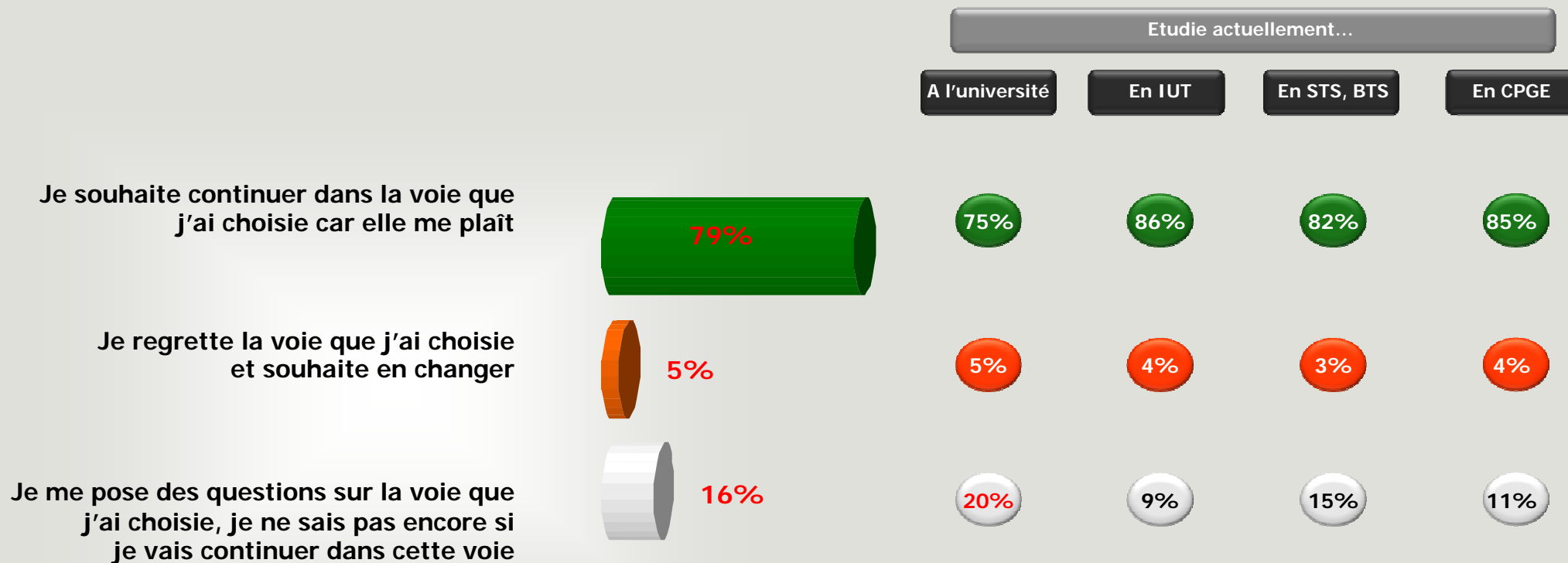


Etudie actuellement...



Intention de poursuivre dans sa voie actuelle

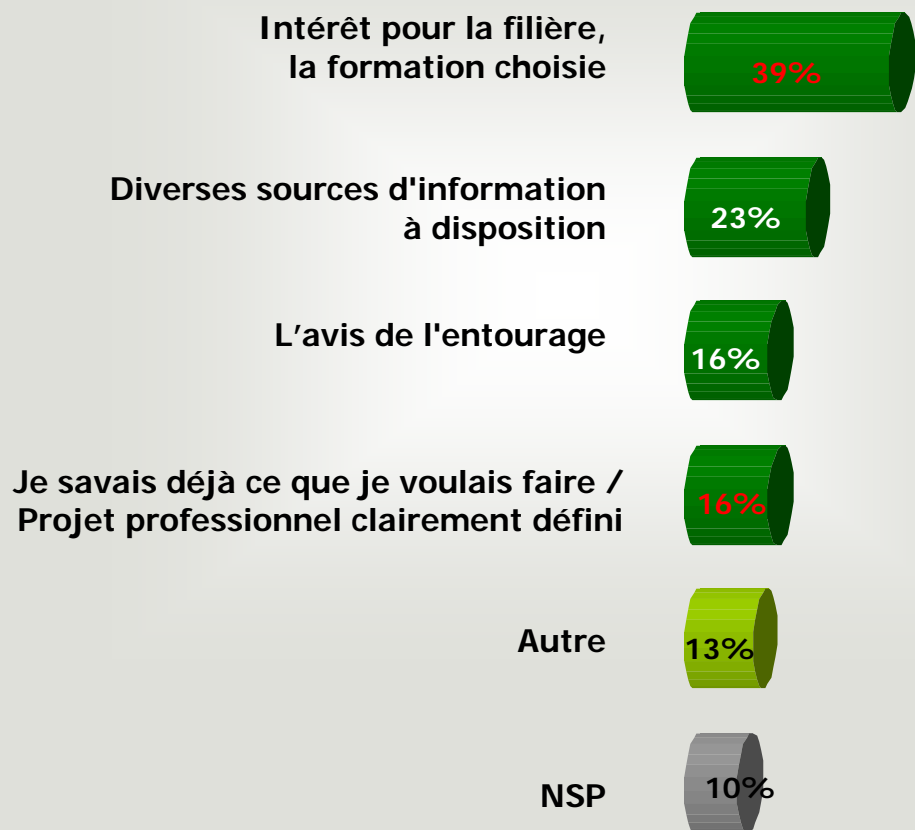
Q: De laquelle des opinions suivantes êtes-vous le plus proche... ?



Les leviers d'une orientation réussie

Base : à ceux qui suivent la formation qu'ils souhaitent intégrer, soit **82% des répondants**

Q: Qu'est-ce qui vous a aidé dans votre choix d'orientation ?
(Question ouverte – réponses spontanées)



► Intérêt pour la filière/formation choisie

- « L'envie de faire de la restauration »
- « Ma passion pour l'informatique »
- « Mes objectifs depuis mon plus jeune âge! »
- « Mon envie de vendre »

► Diverses sources d'information

- « Les sites internet »
- « Les portes ouvertes en IUT »
- « La conseillère du lycée »
- « Le salon de l'étudiant STUDYRAMA à Nice »

► L'avis de l'entourage

- « Ma famille et mes amis, de bons conseils ! »
- « Une prof très professionnelle »
- « Les conseils de mes professeurs de terminale, et les conseils de mon père »
- « qui a lui aussi fait une classe préparatoire. »
- « La tradition familiale »



Les raisons d'une orientation ratée

Base : à ceux qui ne suivent pas la formation qu'ils souhaitaient intégrer, soit **18% des répondants**

Q: Pourquoi n'avez-vous pas pu intégrer la formation que vous souhaitiez ?

(Question ouverte – réponses spontanées)



▶ Résultats scolaires faibles

- « Moyenne trop faible au bac »
- « Dossier insuffisant » / « Parce que c'était trop difficile »
- « Les avis défavorables du lycée »

▶ J'ai changé d'avis / Je ne savais pas vraiment ce que je voulais faire

- « Je ne savais pas trop réellement quelle formation suivre »
- « je l'ai intégrée mais elle ne m'a pas plu »

▶ Echec à un concours d'entrée

- « Je n'ai pas eu mon concours pour entrer en école d'infirmière »
- « Echec aux entretiens de sélection »
- « Concours demandant une rigueur que je n'avais pas encore acquise »

▶ Plus de places / Quotas atteints

- « Parce qu'il n'y avait plus de places »
- « Manque de place »

▶ Etudes trop onéreuses

- « Etudes trop chères car établissements privés »
- « Manque de moyens financiers »

▶ Trop éloigné

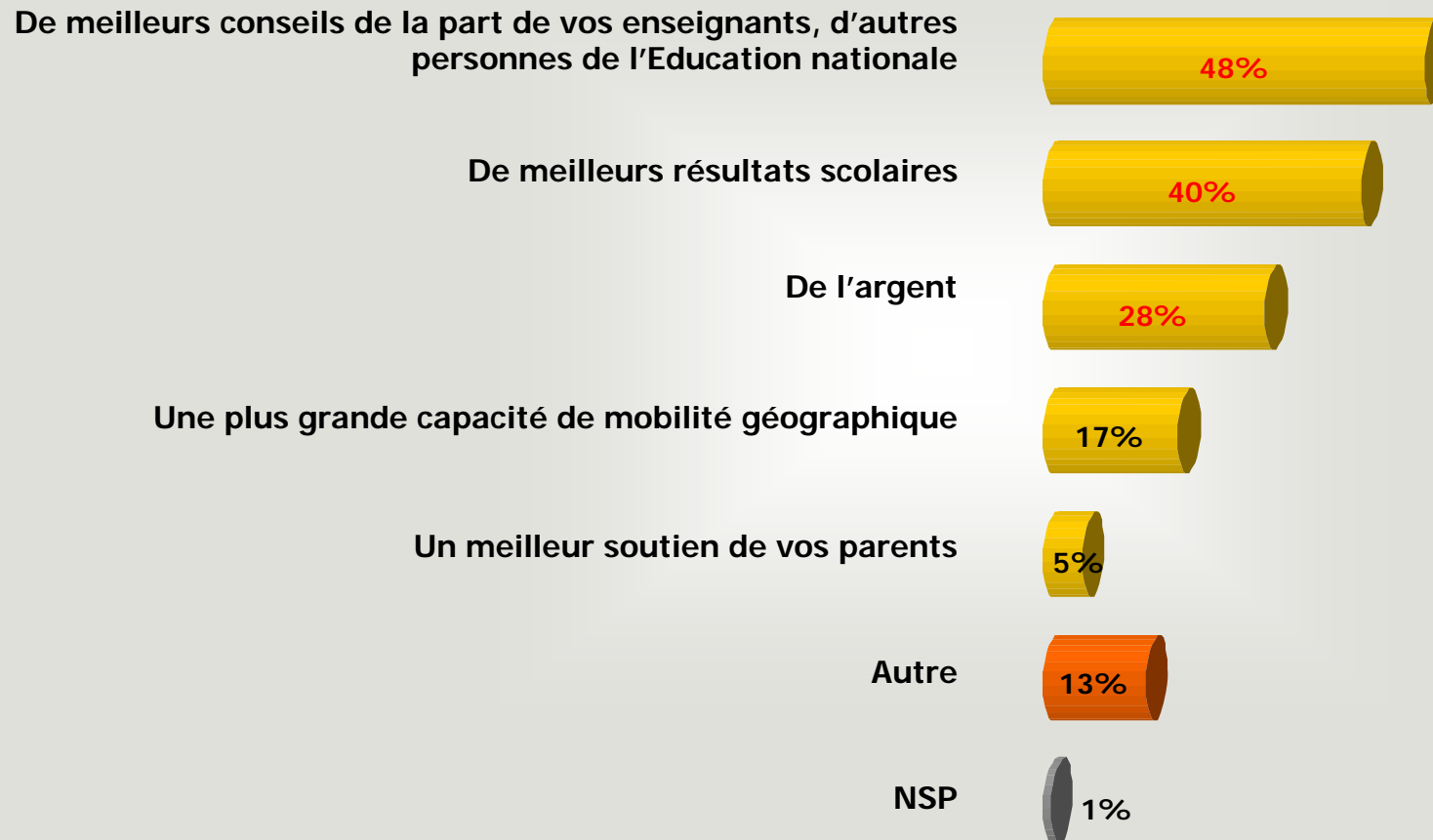
- « Pas de logement, trop loin »



Ce qui a manqué dans les choix d'orientation

Base : à ceux qui ne suivent pas la formation qu'ils souhaitaient intégrer, soit 18% des répondants

Q: Selon vous, qu'est-ce qui vous a manqué dans votre choix d'orientation ?
(Réponses données à partir d'une liste - Plusieurs réponses possibles)



b

L'opinion des étudiants sur l'orientation / Les facteurs de réussite



L'ORIENTATION RÉUSSIE

le centre d'orientation de la

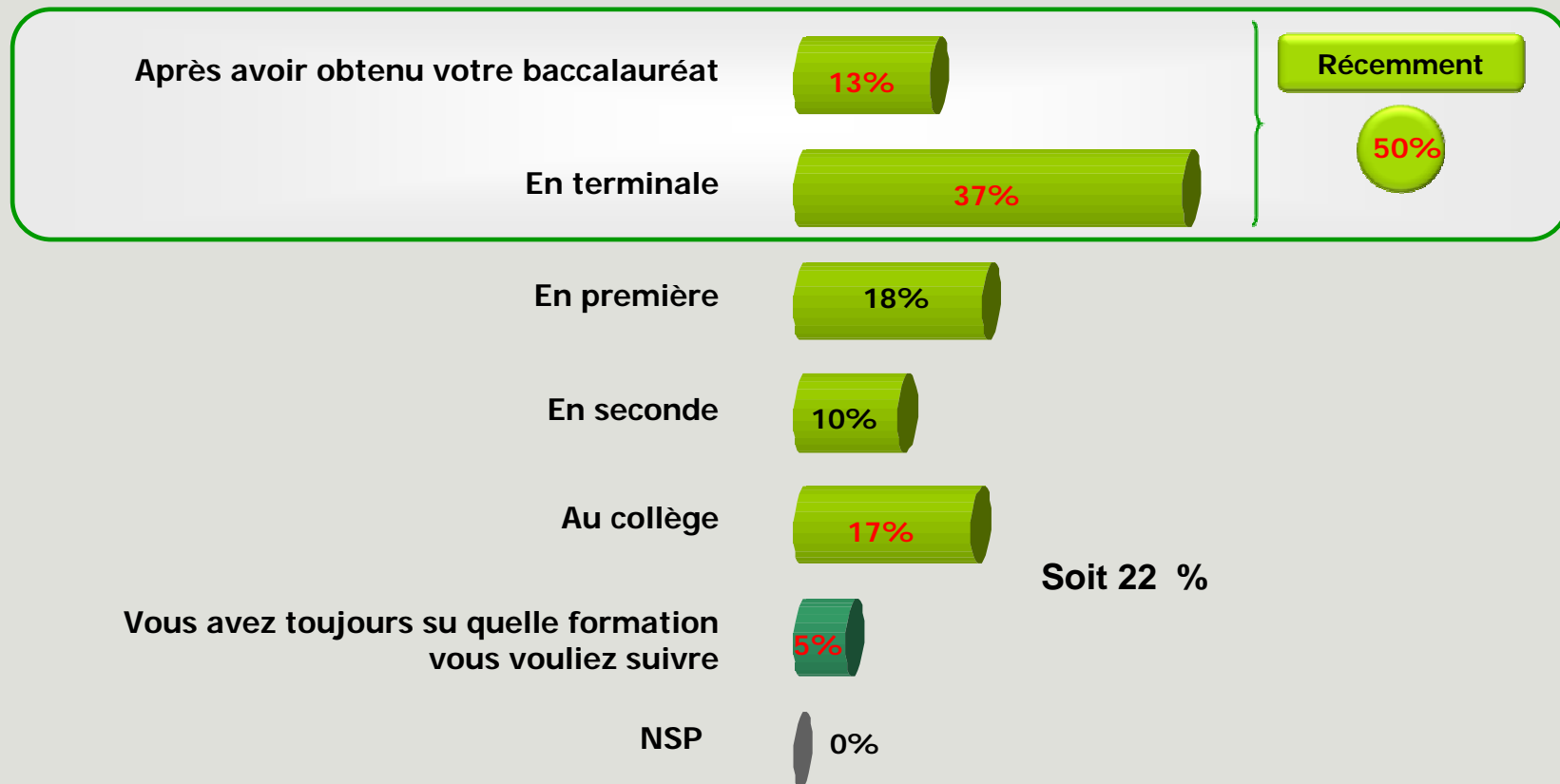


**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**



Le moment de la prise de décision sur son orientation

Q : A quel moment avez-vous décidé de votre orientation actuelle ?



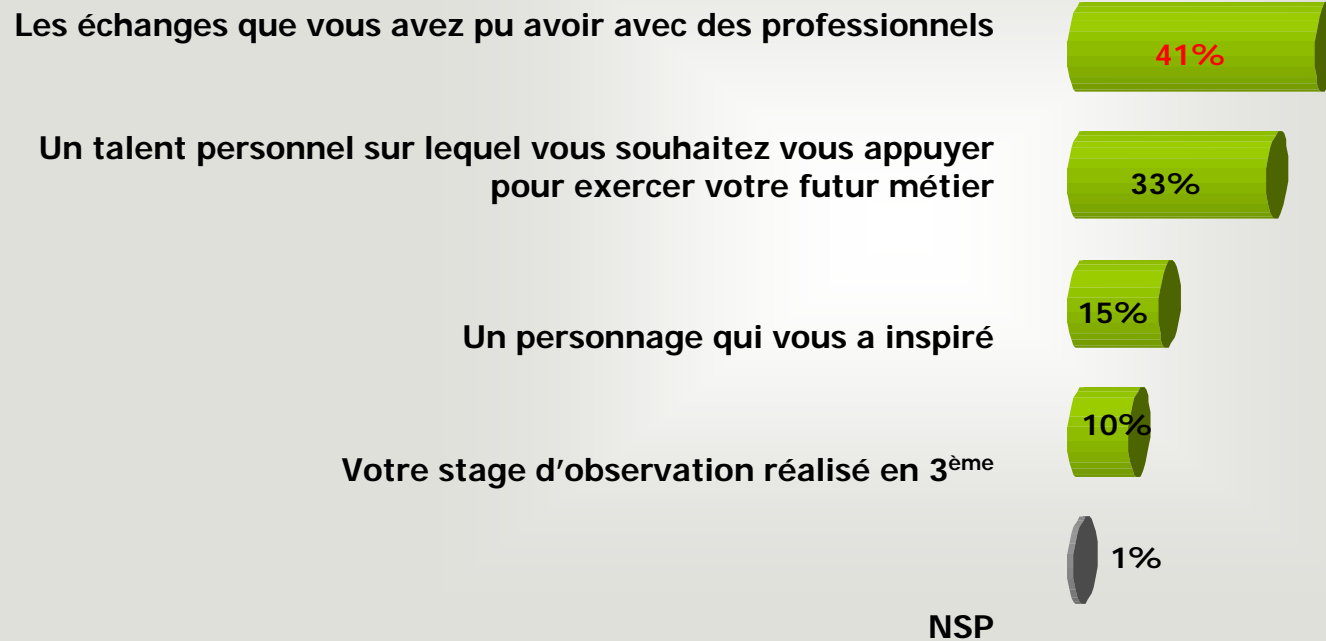
Le facteur clé pour réussir son orientation

Q : Selon vous, qu'est-ce qui est le plus important pour réussir son orientation ?
(Réponse donnée à partir d'une liste – Une seule réponse possible)



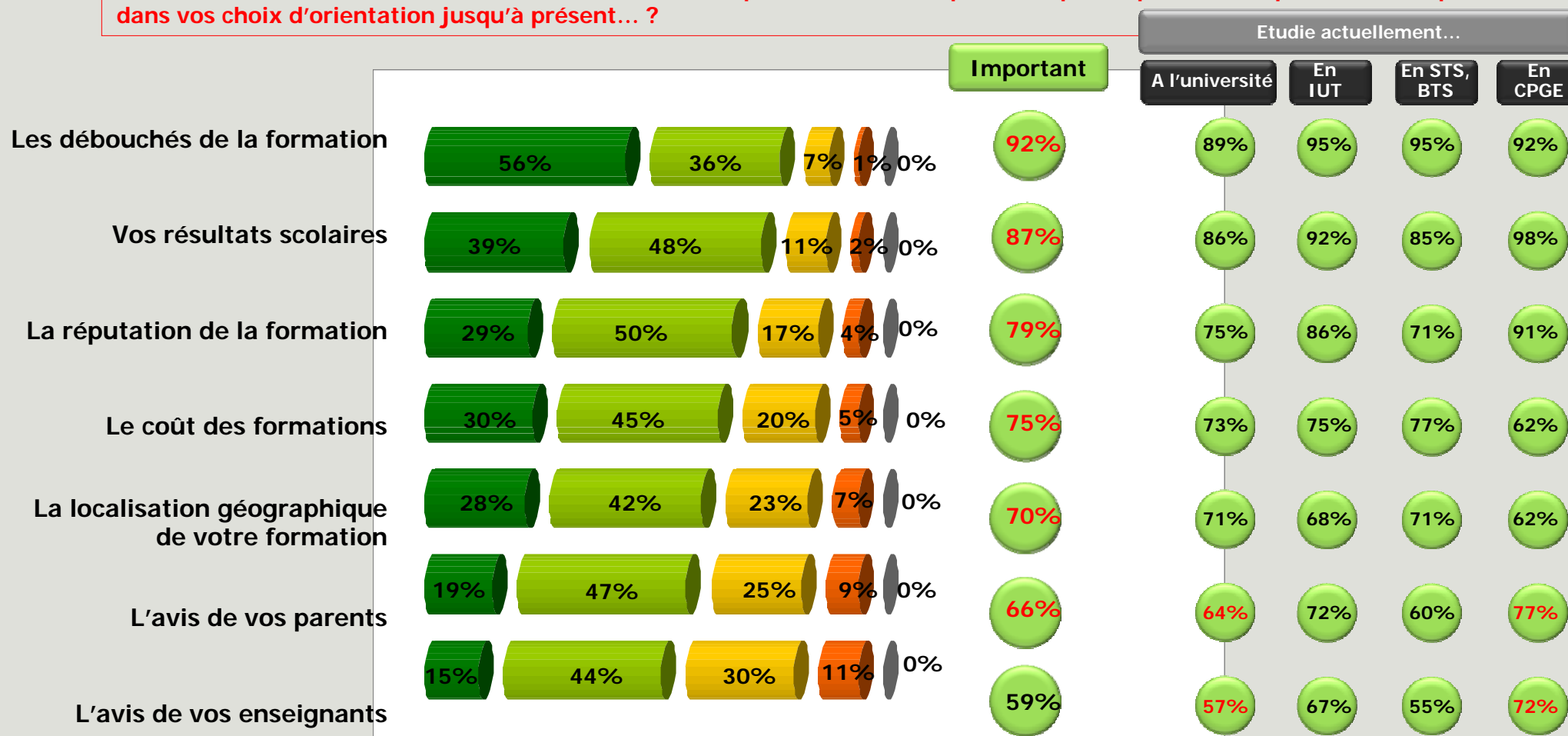
Les influences du choix d'orientation

Q: Qu'est-ce qui a influencé votre choix d'orientation ?
(Réponse donnée à partir d'une liste – Une seule réponse possible)



Les critères importants dans les choix d'orientation

Q: Pour chacun des critères suivants, ont-ils été très importants, assez importants, peu importants ou pas du tout importants dans vos choix d'orientation jusqu'à présent... ?



L'orientation : une décision personnelle ou imposée ?

Q : Votre choix d'orientation a-t-il été une décision... ?

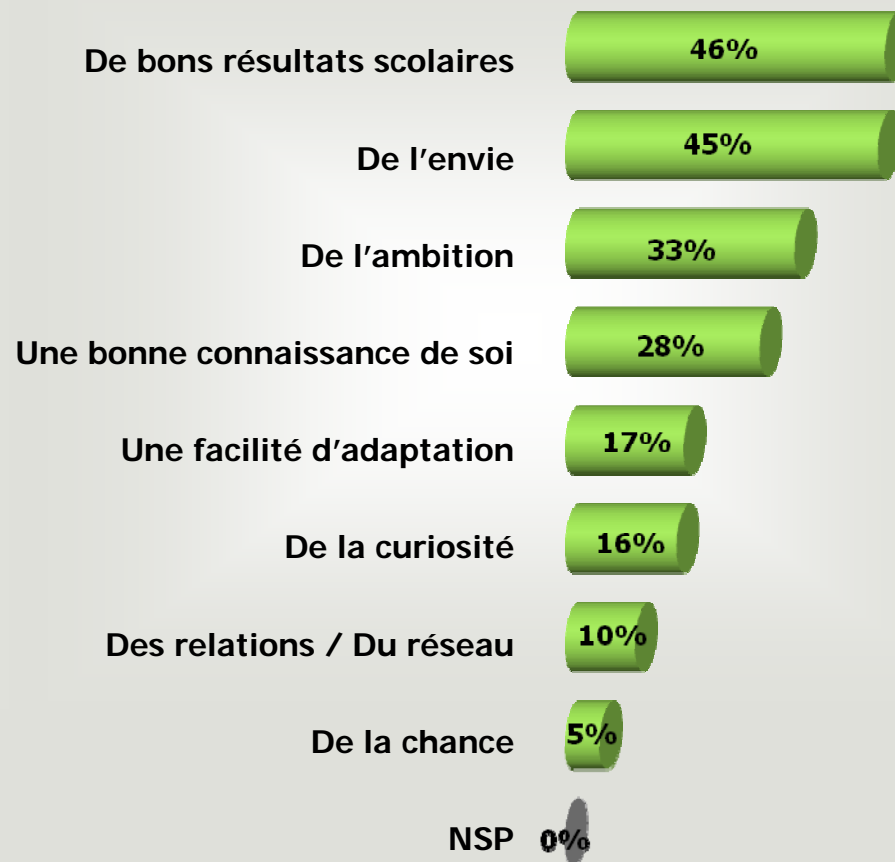
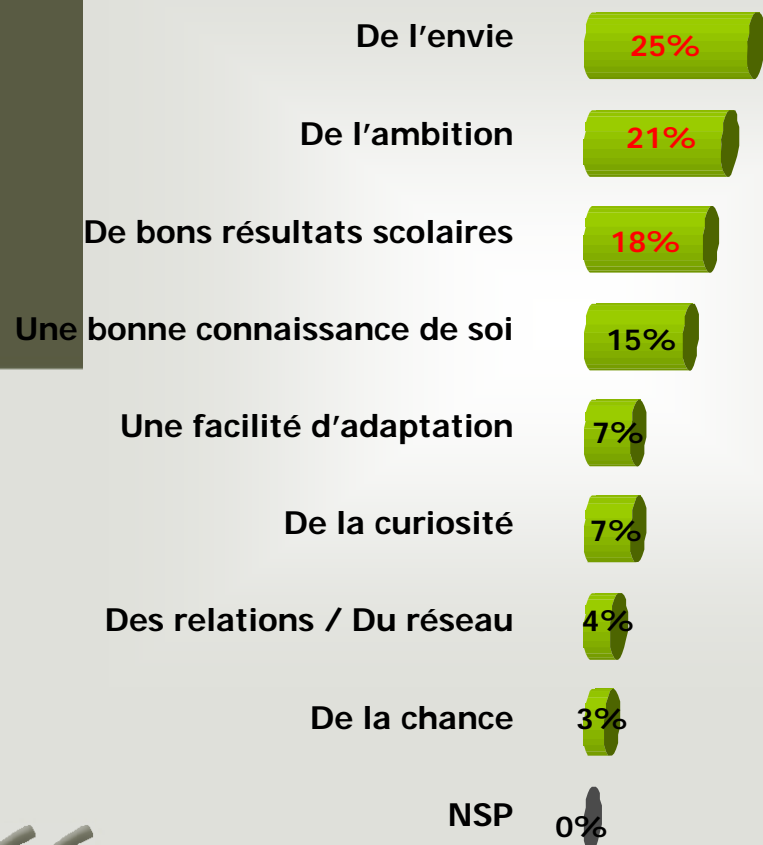


Les qualités ou compétences indispensables pour réussir son orientation

Q: Selon vous, quelles sont les qualités / compétences indispensables pour réussir son orientation ?
(Réponses données à partir d'une liste)

En premier

Ensemble des 3 premières réponses



C

L'aide à l'orientation



le centre d'orientation de la

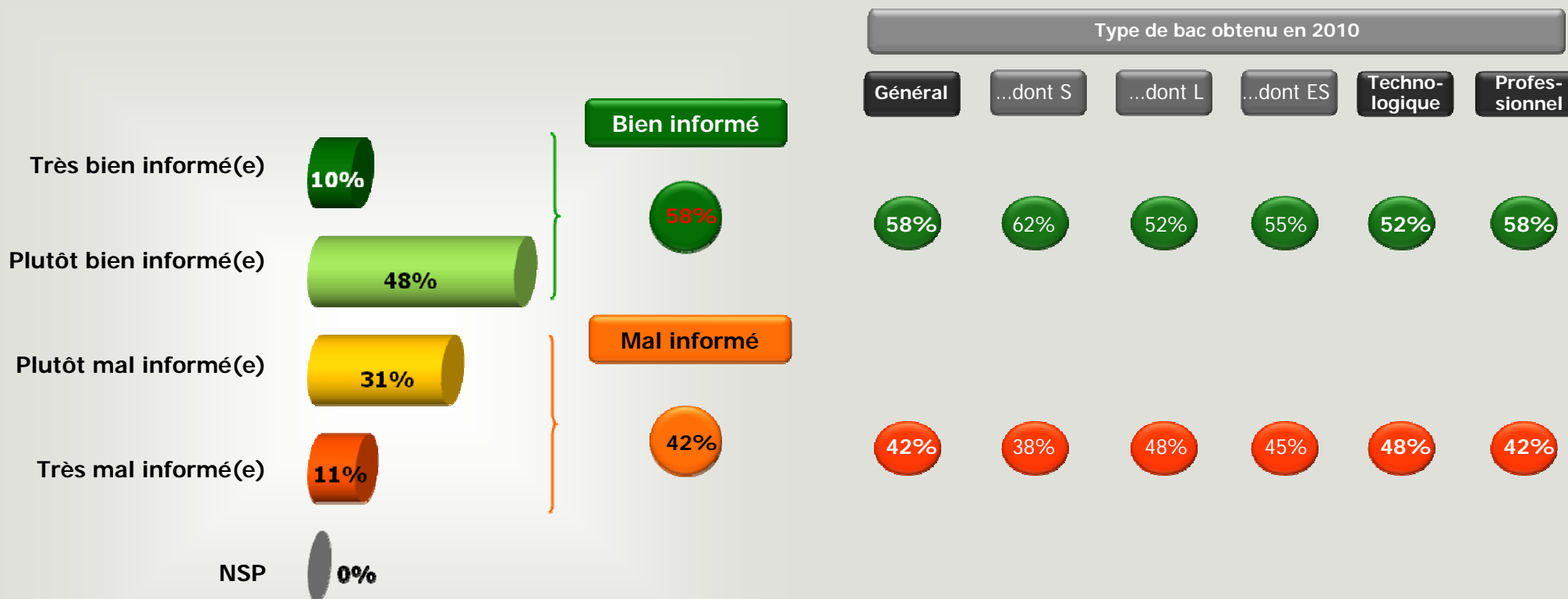


**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**



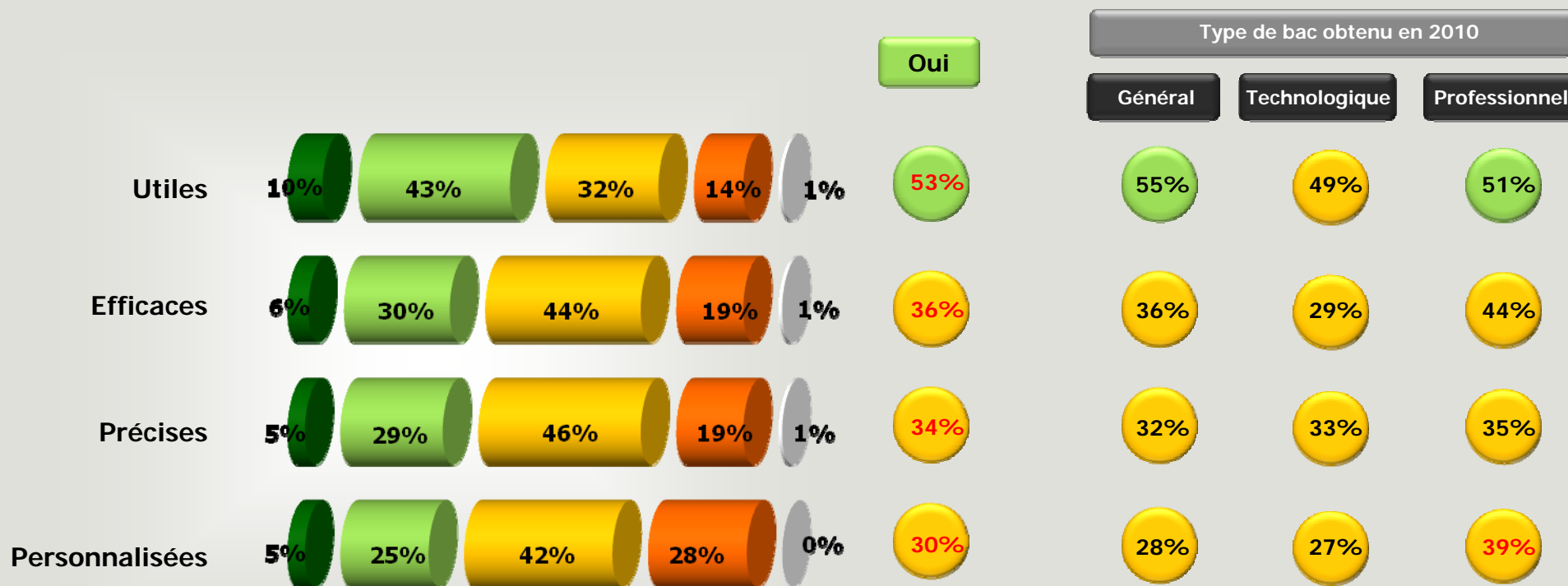
Niveau d'information sur l'orientation pendant sa scolarité

Q : Vous personnellement, diriez-vous que vous avez été très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé(e) pendant votre scolarité sur les questions relatives à votre orientation ?



Agrément à l'égard des aides à l'orientation proposées au lycée

Q: Selon vous, les aides à l'orientation que le lycée propose aux élèves sont-elles... ?

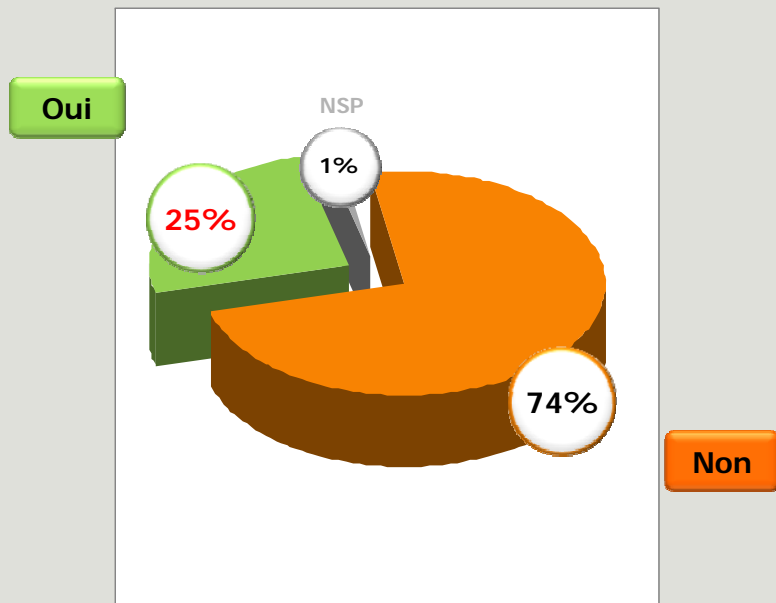


Oui, tout à fait
 Oui, plutôt
 Non, plutôt pas
 Non, pas du tout
 NSP



L'accompagnement personnalisé au lycée pour les questions d'orientation

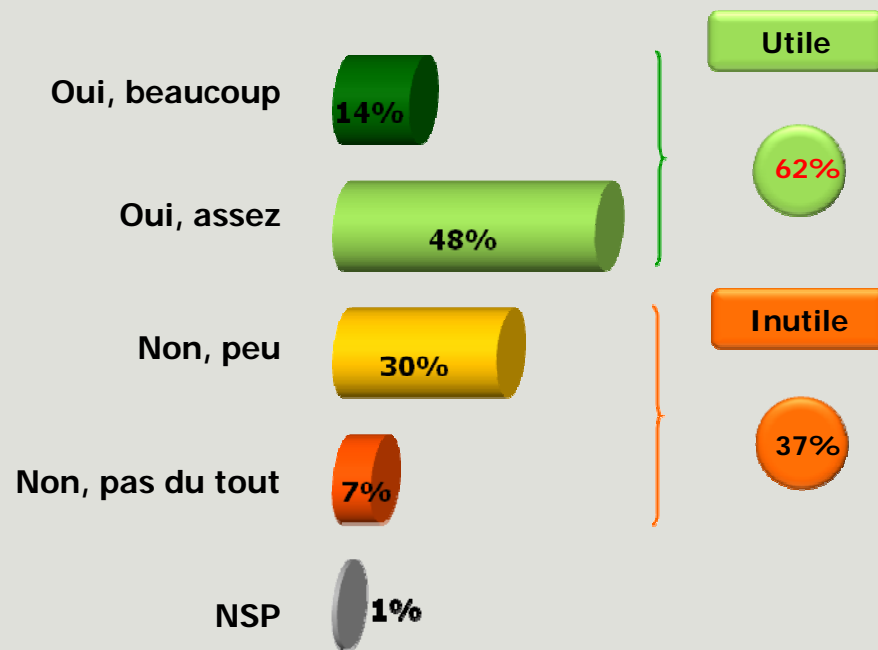
Q: Au lycée, avez-vous bénéficié d'un accompagnement personnalisé pour les questions d'orientation post-bac ?



Type de bac obtenu en 2010

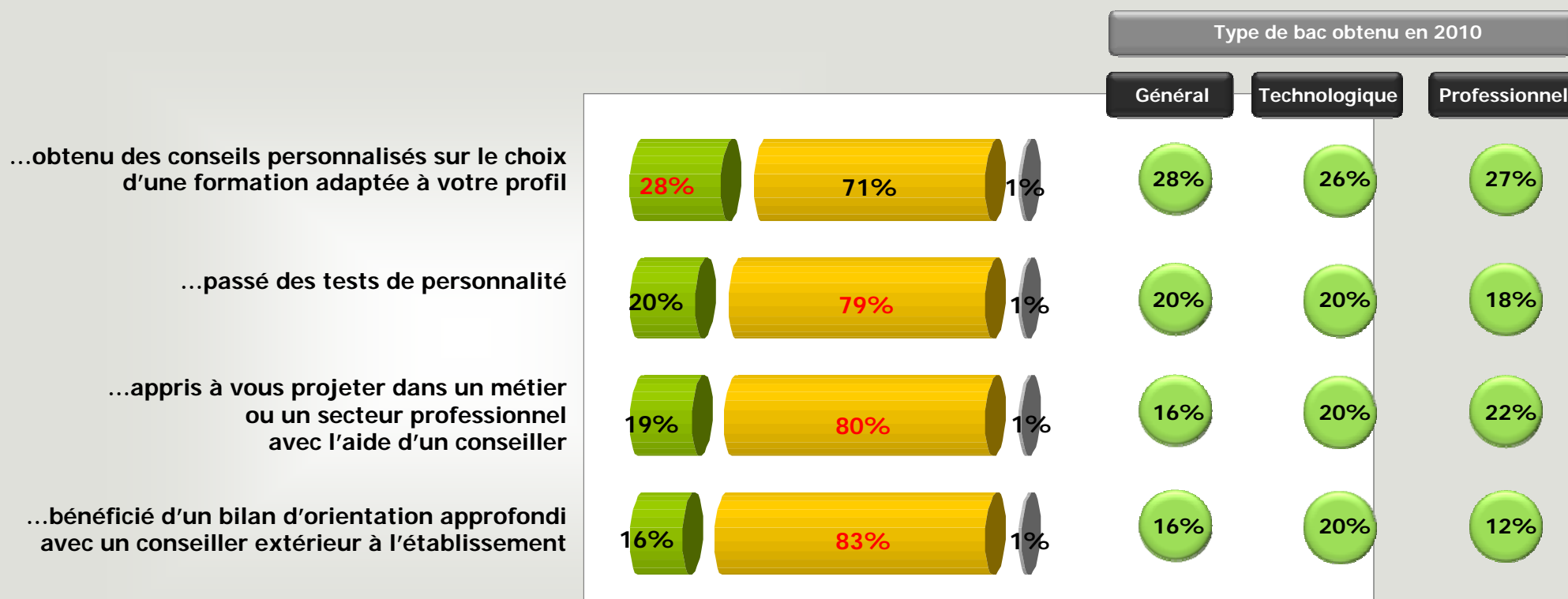
Général	...dont S	...dont L	...dont ES	Technologique	Professionnel
26%	22%	33%	30%	21%	26%
73%	77%	67%	69%	79%	73%

Q: Cet accompagnement personnalisé vous a-t-il été utile ?
Base : à ceux qui ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé, soit 25% des répondants



Les aides à l'orientation reçues au lycée

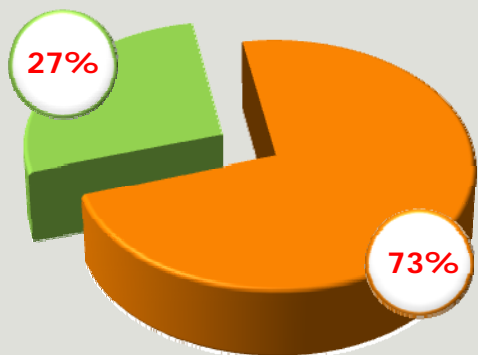
Q: Plus précisément, pendant votre scolarité au lycée, avez-vous... ?



Perception de l'opportunité de prendre une année de réflexion sur son orientation après le bac

Q: Selon vous quand on ne sait pas quoi choisir comme orientation au moment du bac, vaut-il mieux prendre un an pour réfléchir en étant accompagné ou démarrer des études généralistes ?

Prendre un an pour réfléchir



Démarrer des études généralistes

Type de bac obtenu en 2010

Général

...dont S

...dont L

...dont ES

Technologique

Professionnel

18%

19%

25%

13%

31%

46%

82%

81%

75%

87%

69%

54%



d

Focus sur la procédure d'admission post bac



L'ORIENTATION RÉUSSIE

le centre d'orientation de la



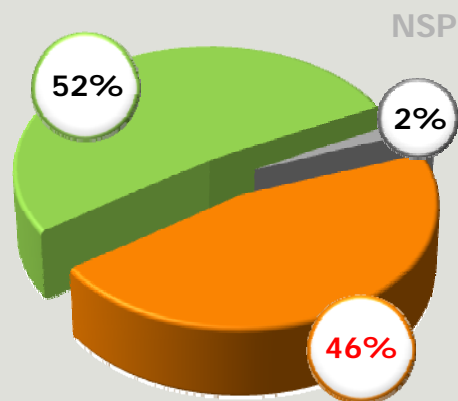
**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**



Regard sur la procédure d'admission post-bac

Q: Diriez-vous que la procédure d'admission post-bac...?

...vous a aidé dans votre orientation



...a compliqué vos choix d'orientation

Type de bac obtenu en 2010

Général

...dont S

...dont L

...dont ES

Techno-
logique

Profes-
sionnel

55%

57%

53%

51%

47%

45%

43%

41%

44%

48%

51%

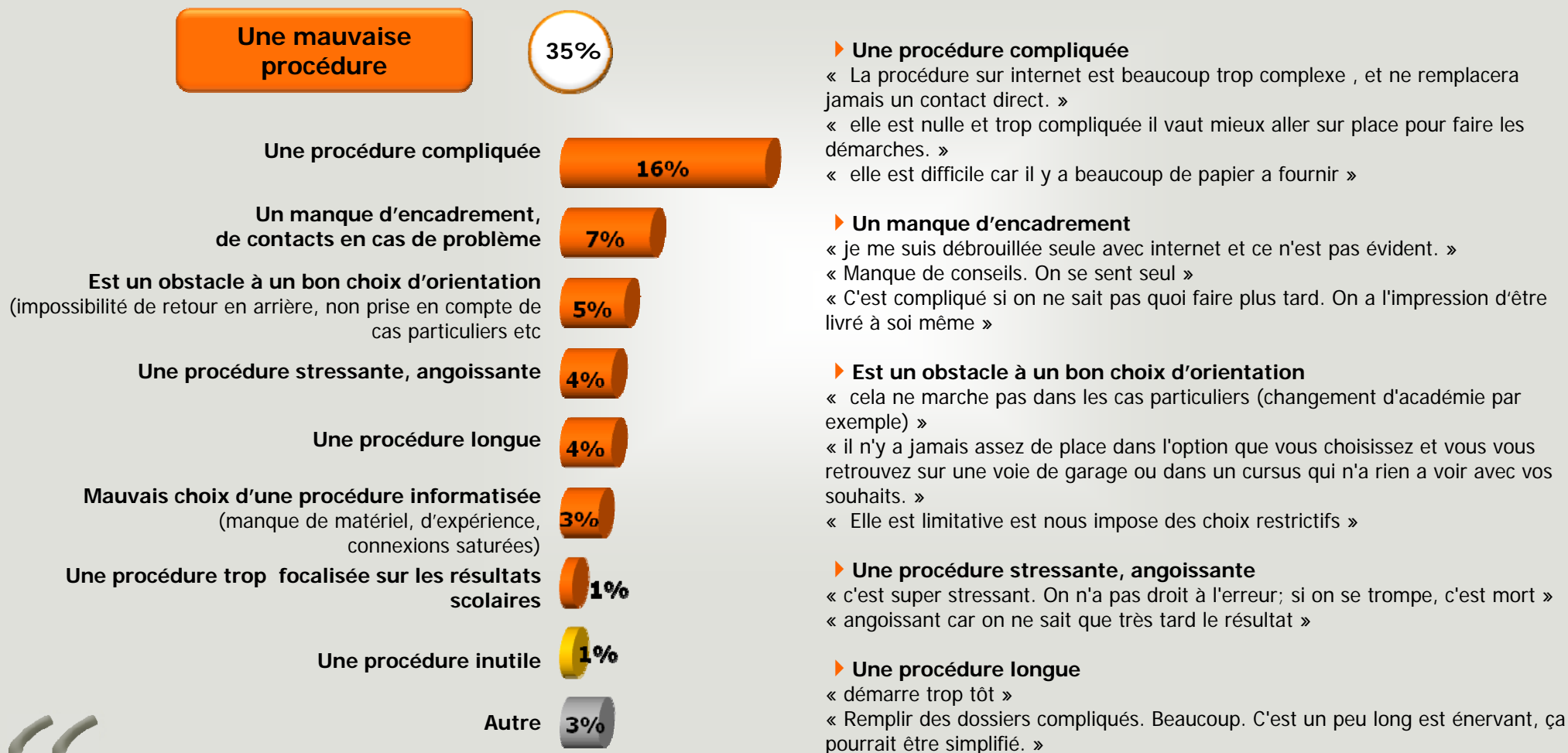
51%



Commentaires spontanés sur la procédure d'admission post bac

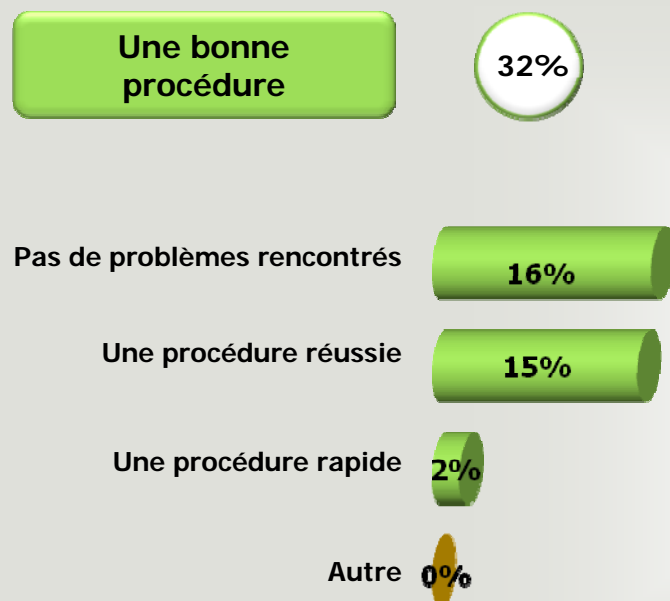
Q: Qu'avez-vous pensé de la procédure d'admission post bac ? Décrivez-nous votre propre expérience à ce sujet.

(Question ouverte – réponses spontanées)



Commentaires spontanés sur la procédure d'admission post bac

Q: Qu'avez-vous pensé de la procédure d'admission post bac ? Décrivez-nous votre propre expérience à ce sujet.
(Question ouverte – réponses spontanées)



► Pas de problèmes rencontrés

- « Aucun problème. Très fonctionnel. »
- « pour ma part ça c'est très bien passé j'ai rempli les demandes de vœux mais mes résultats m'ont permis d'accéder à mon premier choix et j'étais accepté à toutes les écoles souhaitées. Je n'ai donc pas eu de problème pour faire un choix et m'inscrire ensuite. »
- « Une procédure simple d'utilisation et sans aucun problème. »
- « Tout c'est très bien passé le site est plutôt simple à utiliser. »

► Une procédure réussie

- « L'organisation de cette procédure est un plus ! Tout est regroupé et on ne peut pas s'y perdre ! »
- « elle ma permis de prendre confiance en moi et de vraiment confirmer mon choix d'orientation »
- « L'informatisation de la procédure facilite les choses »
- « Plutôt bien conçue, elle permet de voir les formations dans toute la France chose à laquelle on na pense pas forcément. »

► Une procédure rapide

- « plus rapide plus synthétique »
- « extra car toutes les démarches sont regroupées »
- « admission par internet, très simple et rapide »



Image détaillée de la procédure d'admission post-bac

Q: Pour chacun des qualificatifs suivants, selon vous, s'applique-t-il très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à la procédure d'admission post-bac... ?

La procédure d'admission post bac...

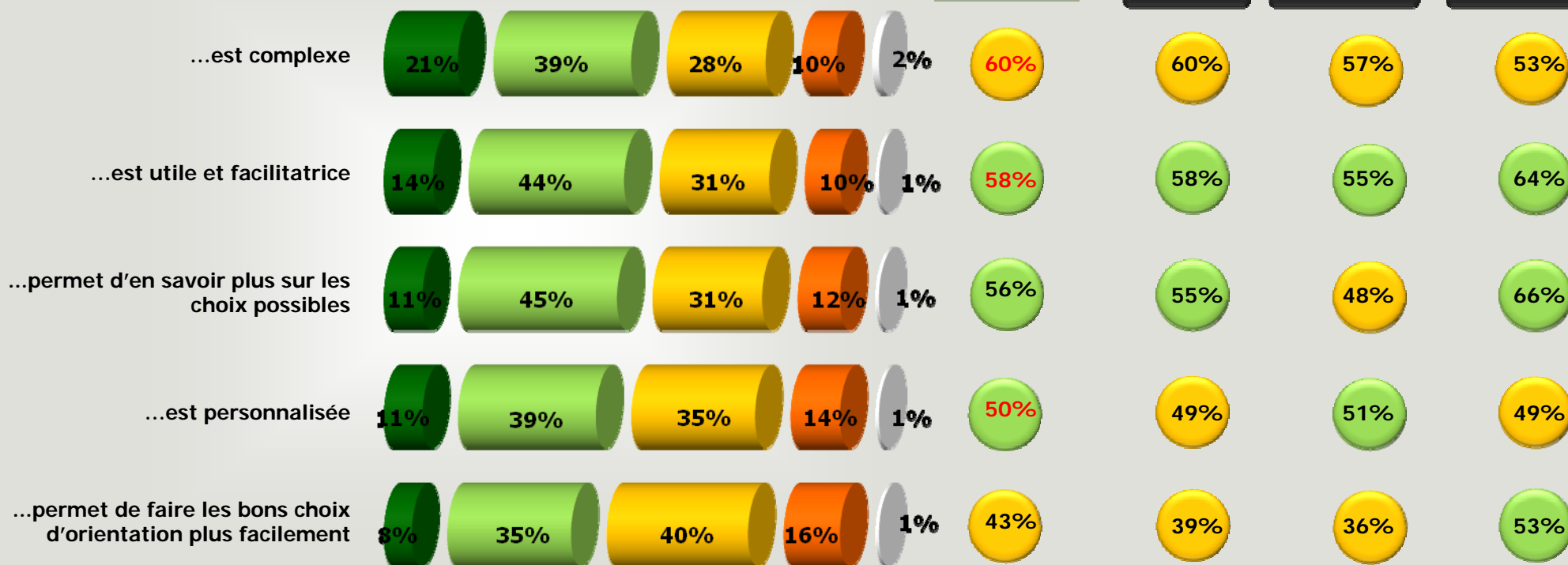
S'applique bien

Type de bac obtenu en 2010

Général

Technologique

Professionnel



Très bien



Plutôt bien



Plutôt mal



Très mal

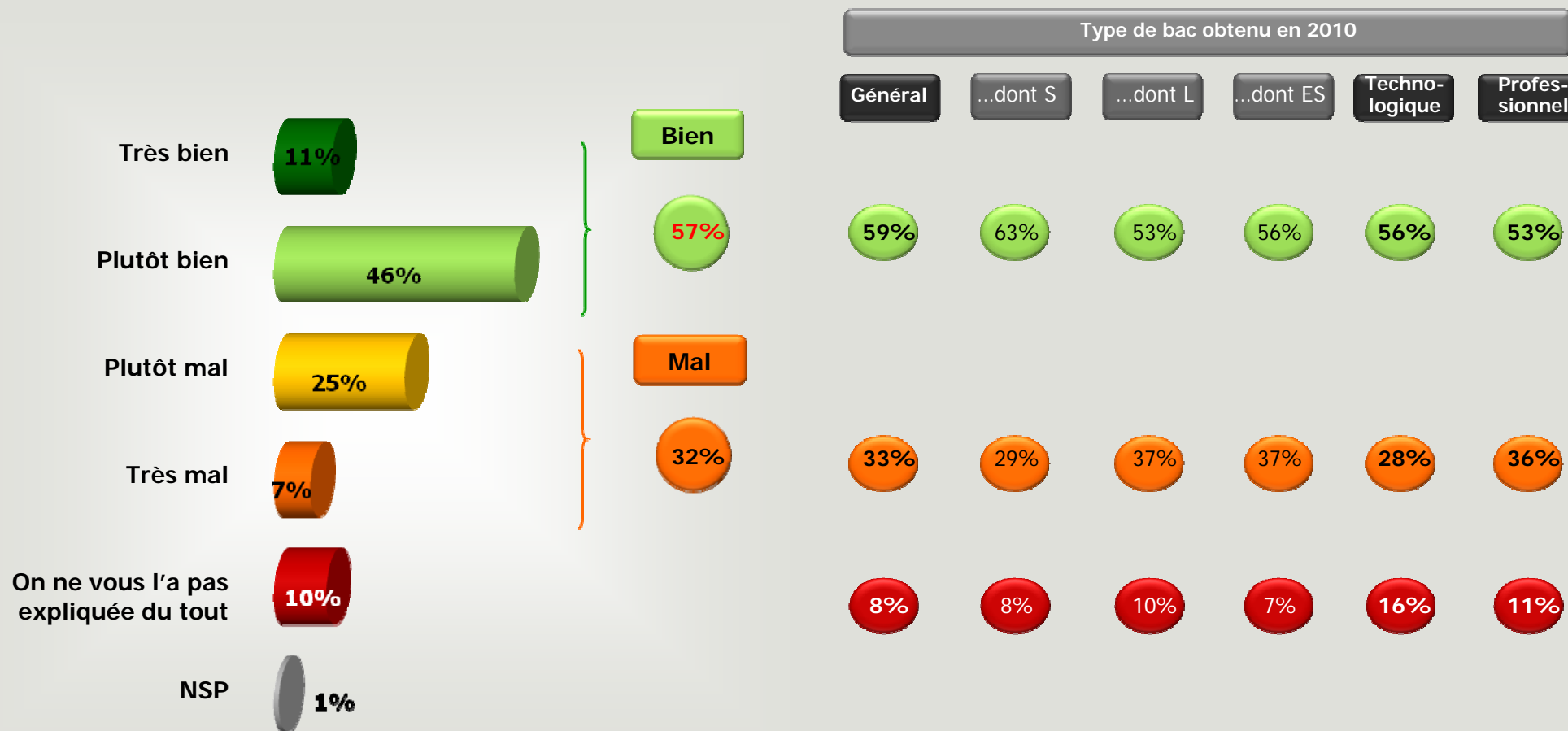


NSP



Perception des explications reçues sur le fonctionnement de la procédure APB

Q: Diriez-vous que l'on vous a très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal expliqué le fonctionnement de la procédure d'admission post-bac durant votre année de terminale ?



e

Les attentes des jeunes en matière d'orientation



le centre d'orientation de la



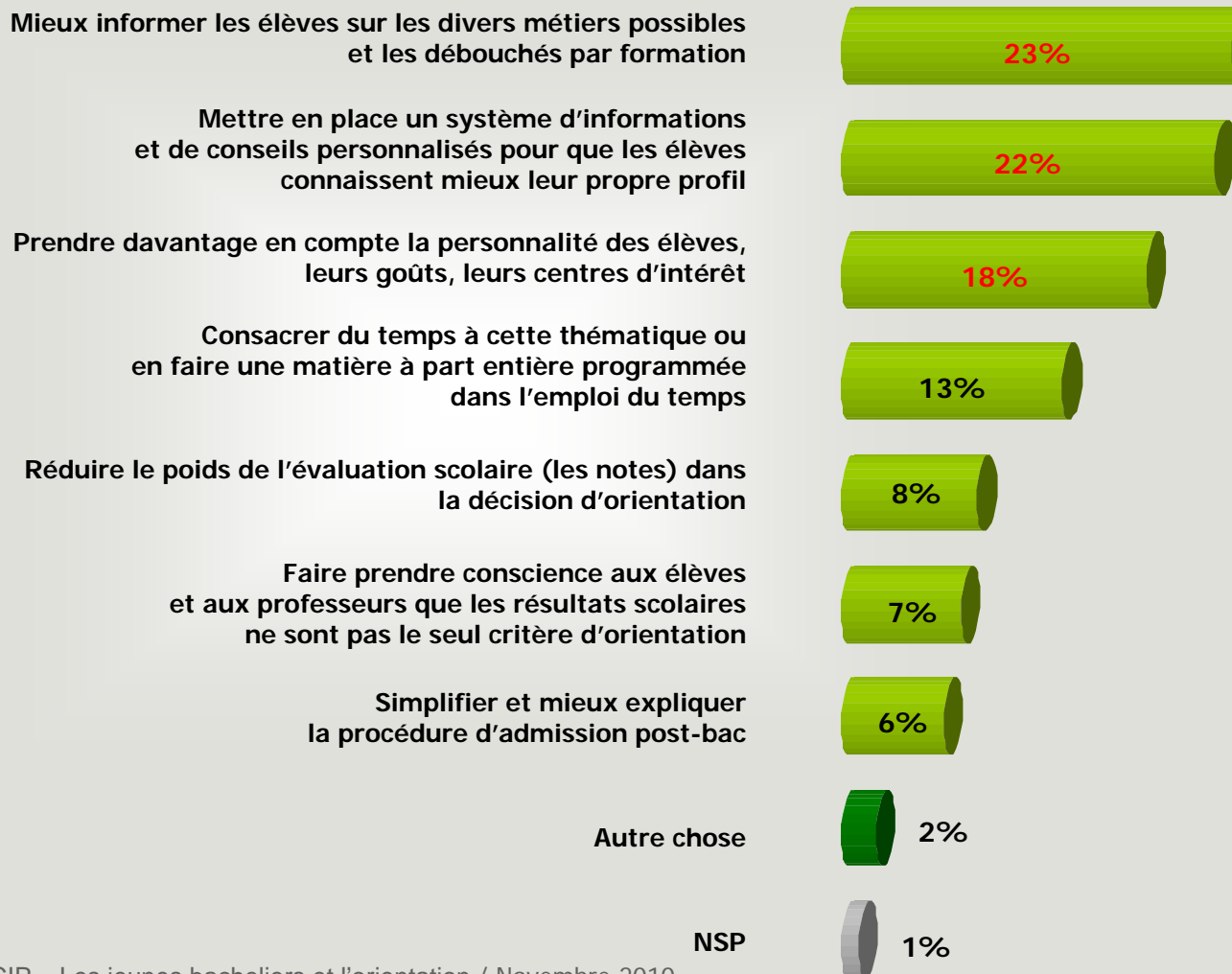
**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**



Actions prioritaires à engager pour améliorer l'orientation des jeunes

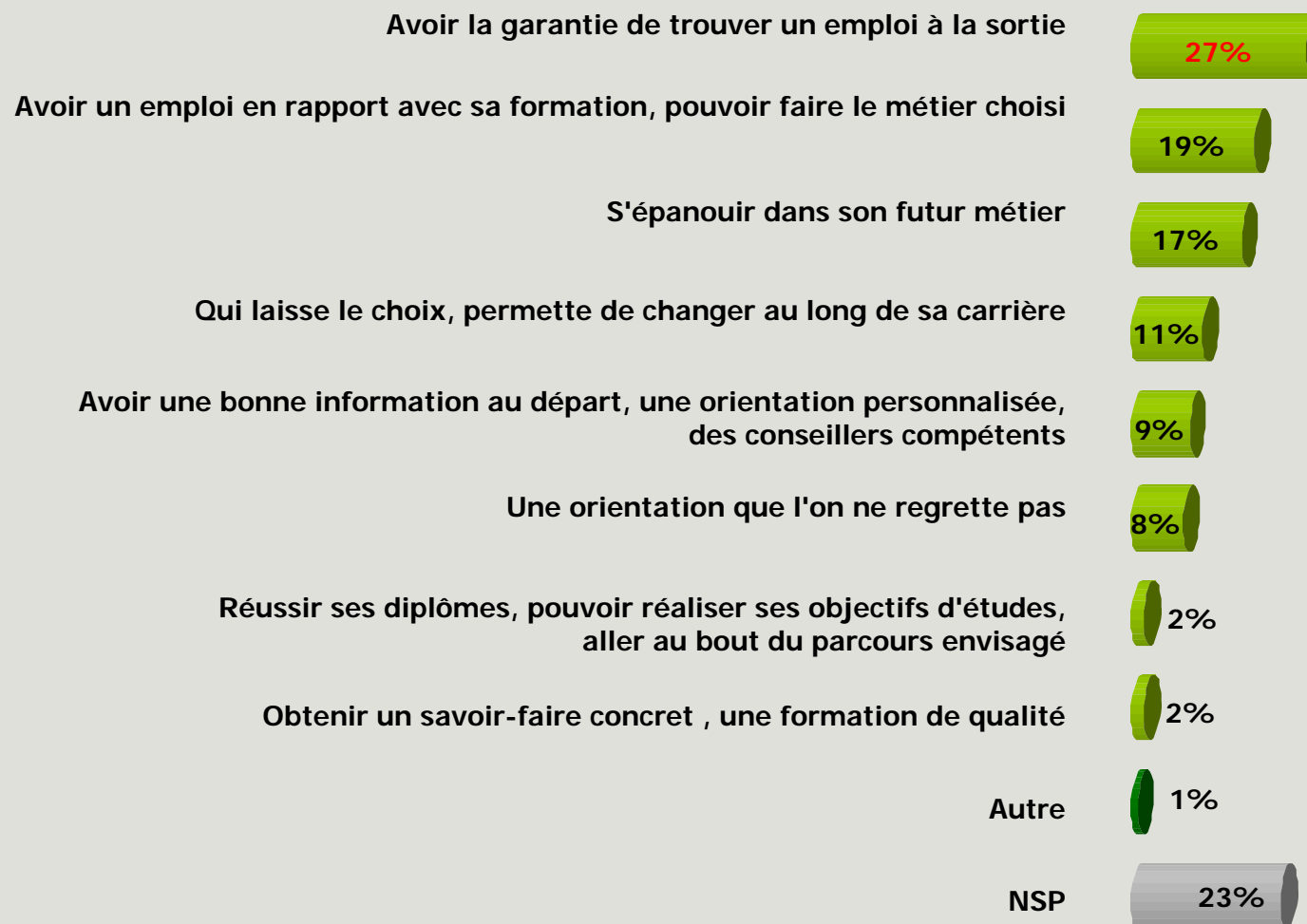
En premier

Q: Selon vous, quel est l'action prioritaire à engager pour améliorer l'orientation des jeunes ? En premier ?



Définition d'une orientation réussie

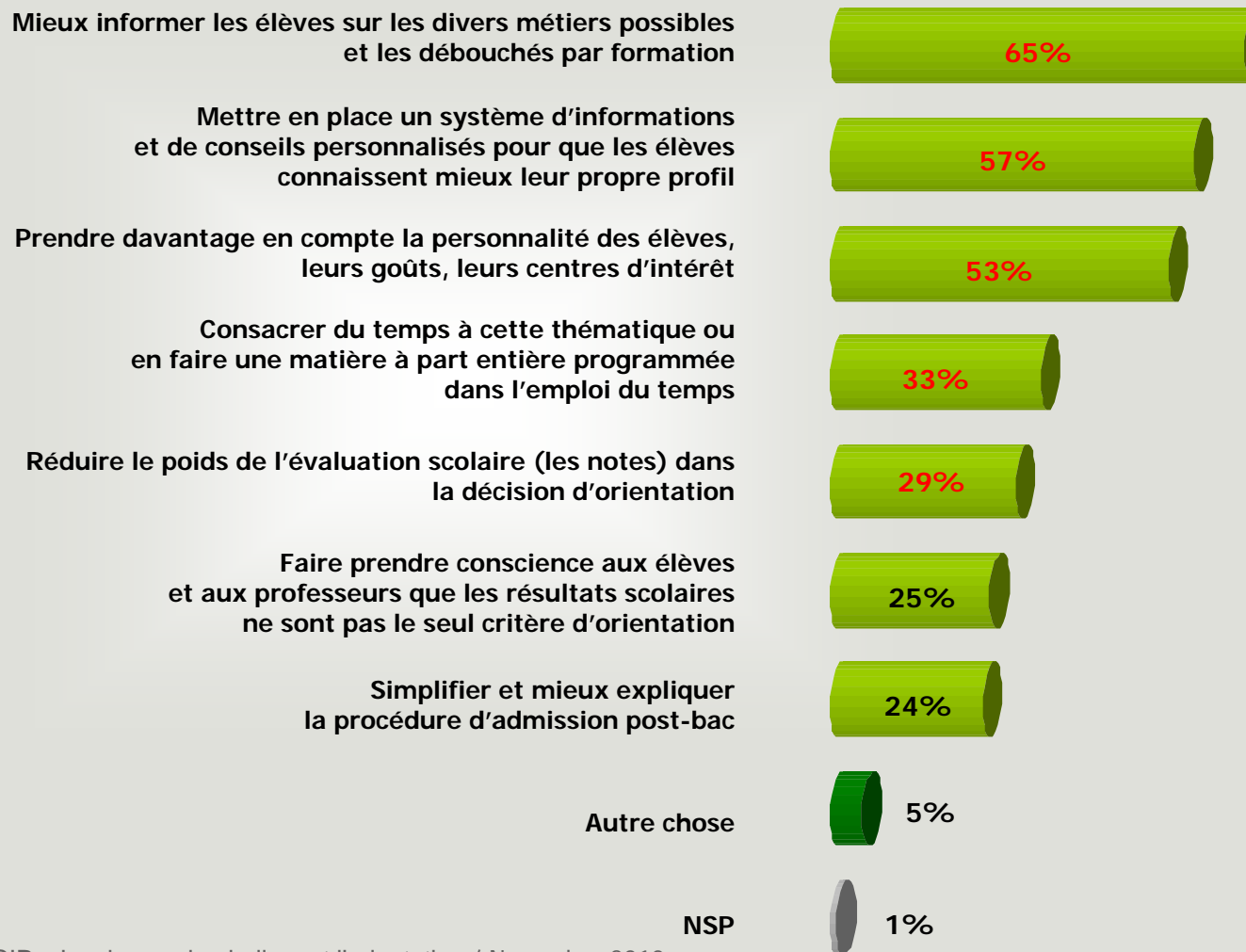
Q : Que serait pour vous une orientation réussie?
(Question ouverte – réponses spontanées)



Actions prioritaires à engager pour améliorer l'orientation des jeunes

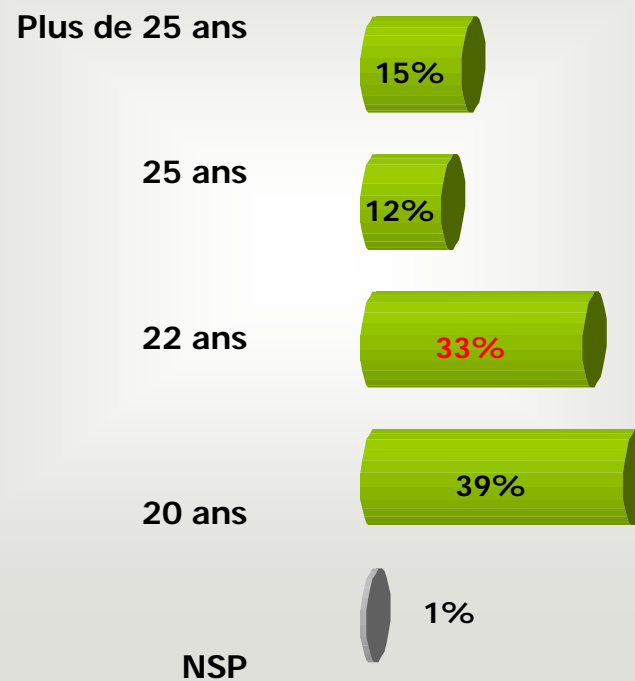
Cumul des 3 premières réponses données

**Q: Selon vous, quel est l'action prioritaire à engager pour améliorer l'orientation des jeunes ?
En premier ? En second ? En troisième ?**



Jusqu'à quel âge devrait-on pouvoir changer d'orientation ?

Q: Selon vous, jusqu'à quel âge devrait-on pouvoir changer d'orientation dans ses études ?



Définition d'une orientation réussie

Q : Que serait pour vous une orientation réussie?
(Question ouverte – réponses spontanées)

▶ **Avoir la garantie de trouver un emploi à la sortie**

- « Un métier a la clé »
- « Une insertion professionnelle rapide après la fin des études dans un métier qui nous plait. »
- « Une orientation qui débouche sur un métier »

▶ **Avoir un emploi en rapport avec sa formation / pouvoir faire le métier choisi**

- « Le choix d'un métier qui vous plait et vous convient »
- « Trouver un travail dans le secteur souhaité »

▶ **S'épanouir dans son futur métier**

- « Faire ce pourquoi nous sommes faits »
- « Arriver sur un métier qui me donne du plaisir »
- « Une orientation qui débouche sur un métier qui nous passionne. »

▶ **Qui laisse le choix, permette de changer au long de la carrière**

- « La possibilité de se réorienter en cours d'études »
- « Pouvoir rebondir sur plusieurs métiers, même s'ils sont totalement différents »

▶ **Avoir une bonne information au départ**

- « Une orientation avec toutes les informations possibles et des conseils de professionnels. »
- « Une parfaite appréhension des fonctions choisies »
- « Avoir un bon suivi personnalisé »

▶ **Une orientation que l'on ne regrette pas, qui correspond aux attentes**

- « Une orientation où on est sûr à 100% de ne pas la regretter »
- « Une orientation que je n'aurais pas envie de changer »
- « C'est une orientation qu'on avait envie de faire et que l'on réussit et continue à aimer »

▶ **Réussir ses diplômes, aller au bout du parcours envisagé**

- « Un diplôme en poche »
- « Que je valide déjà mon premier semestre et ainsi de suite... »
- « Aller jusqu'au bout obtenir mon master et trouver un job »

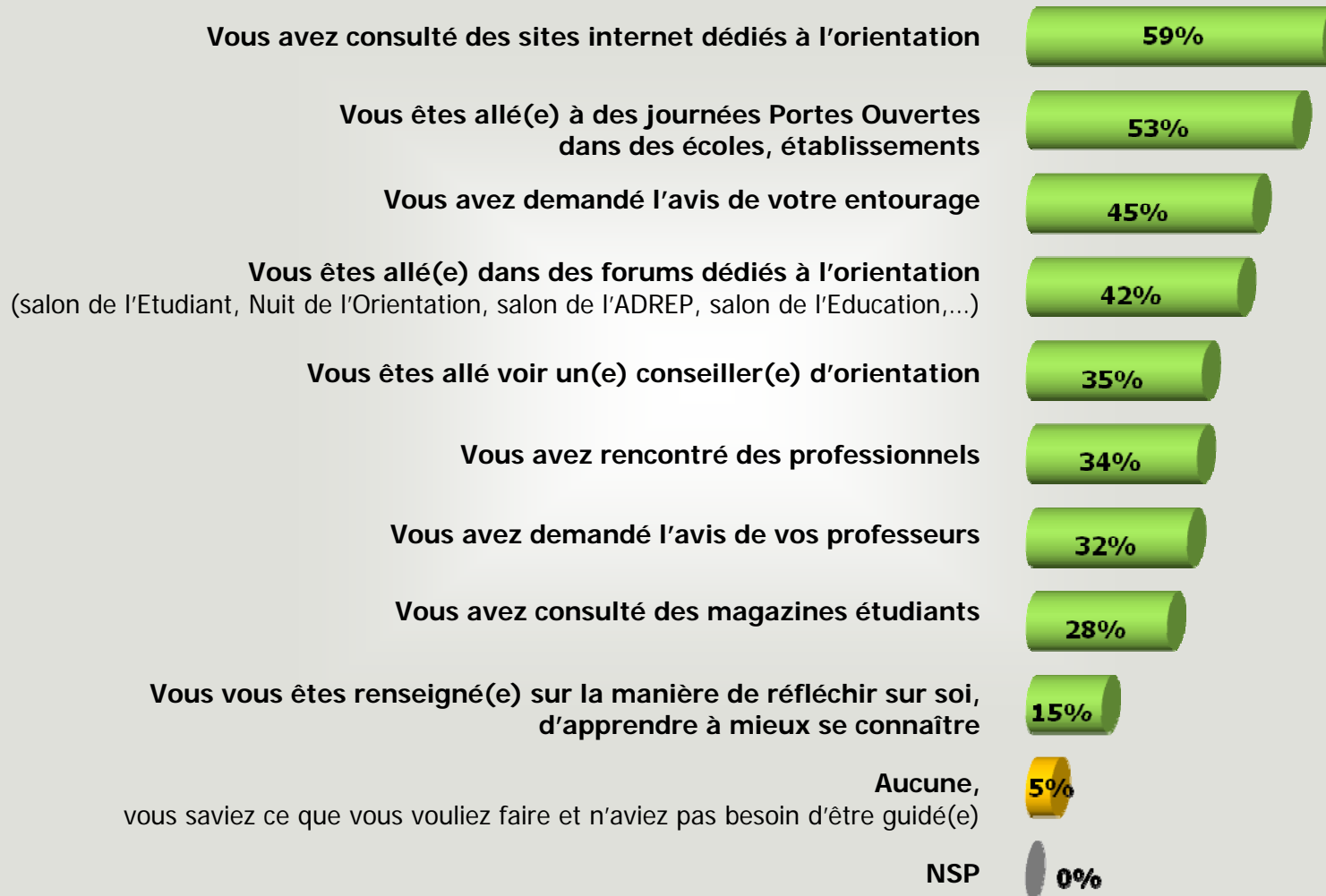
▶ **Obtenir un savoir-faire concret / une formation de qualité**

- « Des stages dans la profession »
- « Accompagné par des professionnels motivés »



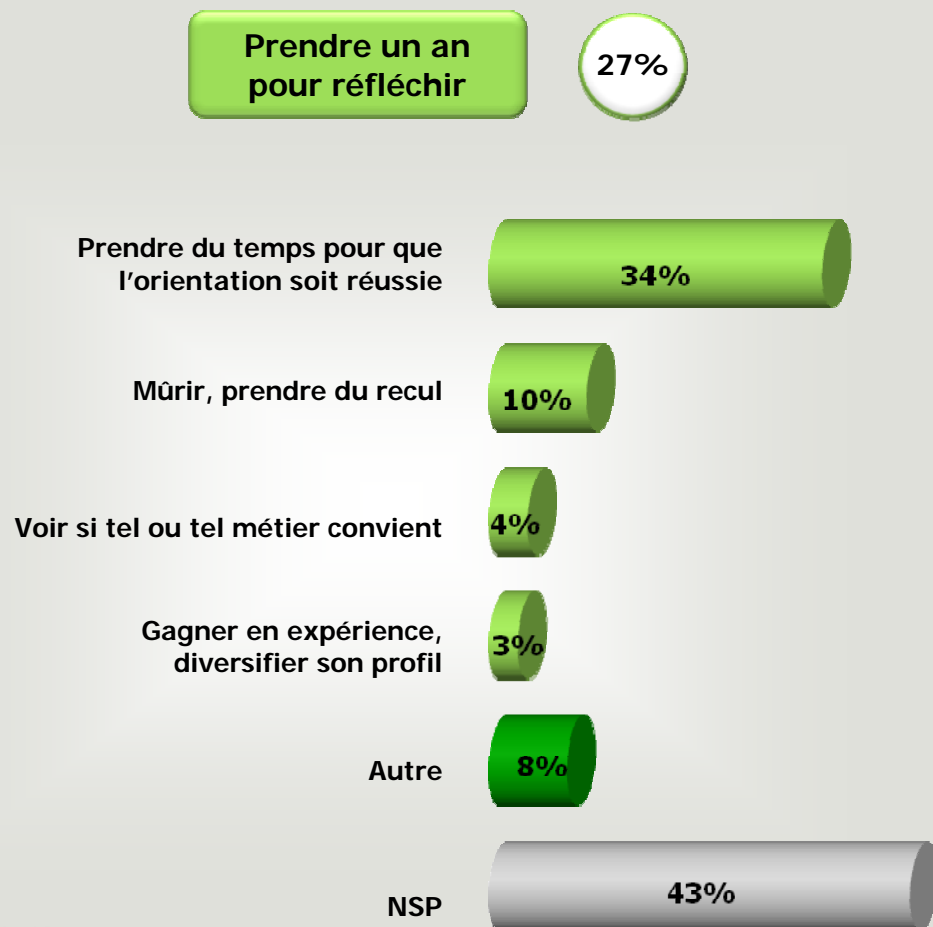
Les démarches effectuées pour choisir son orientation

Q: Quelles démarches avez-vous entreprises pour choisir votre orientation ?
(Réponses données à partir d'une liste - Plusieurs réponses possibles)



Perception de l'opportunité de prendre une année de réflexion sur son orientation après le bac

Q: Selon vous quand on ne sait pas quoi choisir comme orientation au moment du bac, vaut-il mieux prendre un an pour réfléchir en étant accompagné ou démarrer des études généralistes ?
Pourquoi ? (question ouverte – réponses spontanées)



► Prendre du temps pour que l'orientation soit réussie

- « Car pendant l'année du bac, on est trop occupé »
- « Il vaut mieux réfléchir à deux fois, prendre son temps, c'est notre avenir qui peut être en jeu. »
- « Ne pas avoir de regret sur la voie prise »
- « Car il faut faire une pause pour réfléchir »

► Mûrir, prendre du recul

- « Trop jeune pour prendre une décision »
- « Prendre du recul sur soi et ses études à venir »

► Voir si tel ou tel métier convient

- « Cela permet de faire des essais, petits boulots »
- « Pendant un an on a le temps de faire plusieurs stages et se rendre vraiment compte si on aime ou pas »
- « Pour chercher sa vocation »

► Gagner en expérience / diversifier son profil

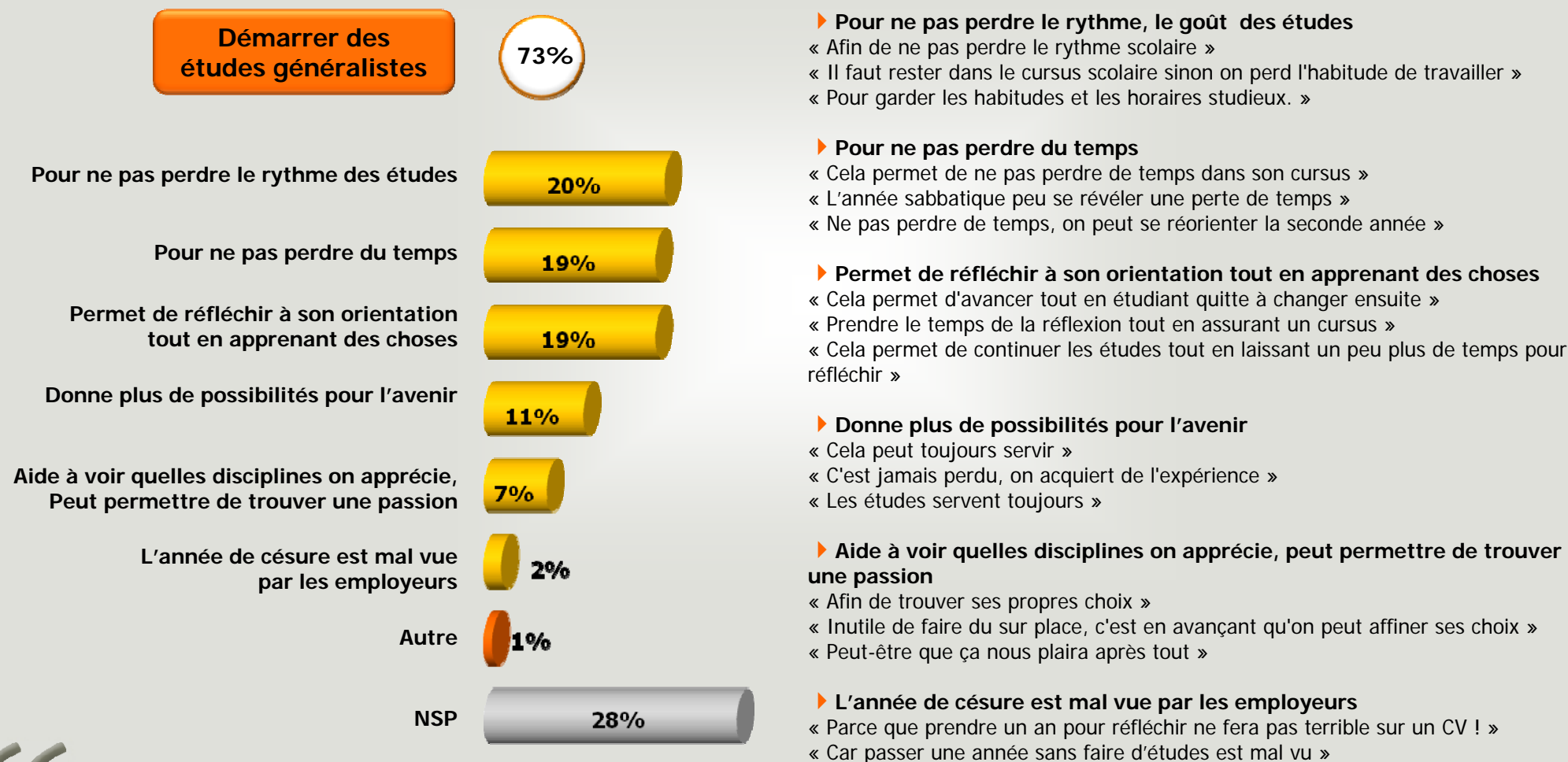
- « Cela permet de diversifier son profil et de consolider ses connaissances linguistiques par exemple (ex: séjours à l'étranger) »
- « Prendre un an en découvrant, faire des stages pourquoi pas un service civique permet d'acquérir plus d'expérience plutôt que de rester assis »



Perception de l'opportunité de prendre une année de réflexion sur son orientation après le bac

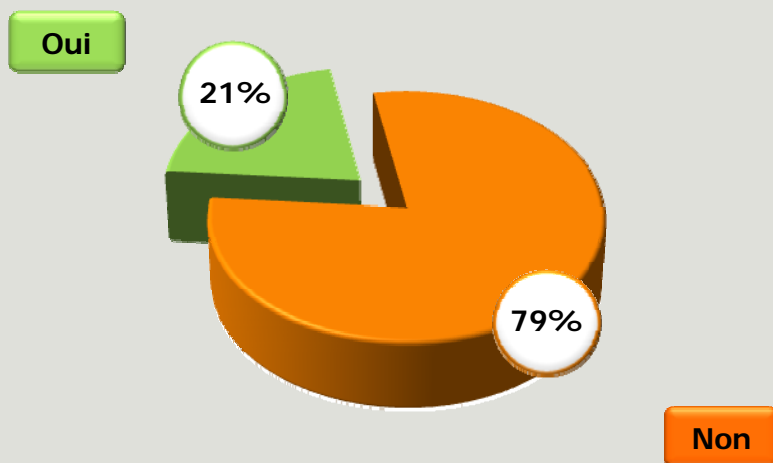
Q: Selon vous quand on ne sait pas quoi choisir comme orientation au moment du bac, vaut-il mieux prendre un an pour réfléchir en étant accompagné ou démarrer des études généralistes ?

Pourquoi ? (question ouverte – réponses spontanées)

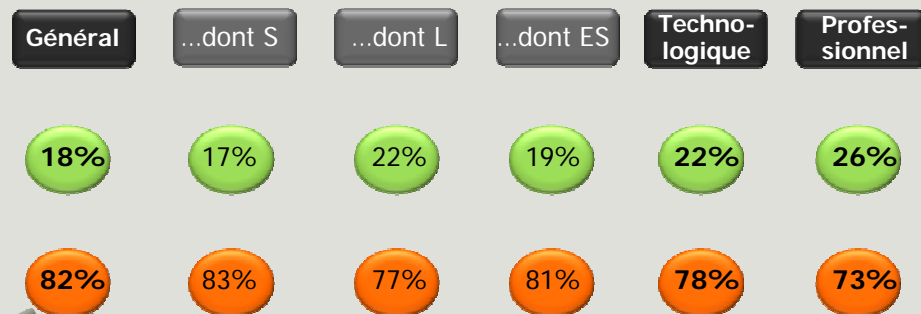


Joindre un conseiller pendant la phase de validation de ses choix d'orientation

Q: Pendant la phase de validation de vos choix d'orientation, avez-vous eu besoin de joindre un conseiller ?



Type de bac obtenu en 2010



Q: Avez-vous pu joindre un conseiller... ?

(Base : à ceux qui ont eu besoin de joindre un conseiller, soit 21% des répondants)

